

CHARGE D'ASSISTANCE DE NUIT H/F

Date de l'offre : 23/10/2017 **Nb de postes :** 1
Code ROME : H1101 - Assistance et support technique client
Type de contrat : CDI **Date prochain rappel :** .
Avancement : EN COURS

Description :

Au sein d'un service d'Assistance Téléphonique 24h/24h 7j/7j, vous réceptionnez les appels de clients en difficulté. Après un premier diagnostic sur l'origine du problème, vous contactez si nécessaire un technicien le plus proche du lieu de la panne afin qu'il puisse intervenir le plus rapidement possible.

Profil recherché :

Expérience : Ce poste convient parfaitement à un mécanicien, chef d'atelier, carrossier etc. qui souhaite mettre à profit ses compétences pour assister nos clients ou à un téléconseiller ayant des connaissances techniques en mécanique

Formation : De formation technique (CAP-BEP, BAC PRO, BTS, IUT Mécanique, Carrosserie, électrotechnique etc.), vous êtes rigoureux, réactif et êtes capable de prendre des initiatives. Vous faites preuve d'une aisance relationnelle et d'un goût pour le Service Client.

Détail sur l'entreprise

Secteur d'activité :

Lieu : Villepinte (93420)

Déplacements : aucun

Taille de l'entreprise : .

Conditions de travail : Les plages horaires du lundi soir au jeudi soir: 18h00 - 1h00 ou 1h00 - 8h00 (roulement) Les plages horaires du vendredi soir au samedi matin 18h00- 2h00 ou 2h00 – 12h (roulement)
Travail le WE (1 weekend de libre par mois) : 12h00 - 22h00 ou 22h00 - 8h00.
1750 euros brut + primes nuit et jours fériés
Nombre d'heures hebdo :35h

Nb Heures Mois : 151.67 **Hebdo :** 35

Salaire brut

Salaire minimum : Annuel : 21 000,00 Mensuel : 1 750,00 € Horaire : 11,54 €

Salaire maximum : Annuel : Mensuel : Horaire :

Observations :

Contact :

Personne à contacter : Service Emploi
Référence 259
Céline LANSOY
service.emploi@cc-pmf.fr

Mode de mise en relation :

Modalités :

Mots Clés :